

Mittelstandsforum 16. November 2017 – Agendavorschlag für Kundenservice und Servicetechniker

09.45 Uhr

Herzlich Willkommen zum Mittelstandsforum 2017

10.00 Uhr

Im Wandel: Wie mittelständische Unternehmen mit Unsicherheit umgehen (können) – Beispiele und Antworten. Florian Kondert, Digital Director beim Matthias Horx Zukunftsinstitut.

SAP S/4HANA Transformation

SAP Betrieb & Weiterentwicklung

Lagerlogistik & Versand

Digital Supply Chain

Vertrieb, Marketing, Kundenbeziehungen

Planung, Steuerung, Analytics

Digital Workspace, Produktivität & Zusammenarbeit

Strategie, Organisation, Transformation im digitalen Zeitalter

Workshops

10.50 – 11.35 Uhr

Das macht SAP S/4HANA zum digitalen Kern Ihres Unternehmens:
Digitale Wertschöpfungskette, einheitliche Informationsquelle, genaue Vorhersagen, Individualisierung Ihrer Produkte.

Was sind SAP Cloud Platform und SAP Leonardo?
Wie ermöglicht SAP den Zugriff auf neue Technologien und Services, und welche Anwendungsszenarien stehen im Fokus?

Live-Demo: S/4HANA embedded EWM mit Fiori Launchpad
State of the Art-Handling für Ihre Lagerprozesse.

Integration von digitalen Logistik-Services
Industrie 4.0, Digitalisierung, IoT: Experten von All for One Steeb, SAP, Fraunhofer IML und Kardex diskutieren über den digitalen Wandel in der Intralogistik.

Die Bedeutung von Lead Management für den Vertriebserfolg
Und welche Rolle dabei ein professionelles CRM-Tool spielt.

Expertendiskussion: Prediction statt Planning
Experten diskutieren die Vorteile statistischer Analyseverfahren und zukunftsgerichteter Planungsszenarien.

Welche Anforderungen stellt die moderne Arbeitswelt an einen Digital Workspace?
Die 5 wichtigsten Erkenntnisse aus unseren Kundenprojekten, und welches Workspace-Konzept wir daraus entwickelt haben.

Innovativ trotz Schlipfs? Kultur als Schlüssel für Digitalisierung.
Sie sind kein Start-up, sondern ein etablierter Mittelständler. Wie entwickeln Sie eine veränderungsbereite Unternehmenskultur?

10.50 - 12.30 Uhr
Unsere Workshops: (Anmeldung erforderlich)
• SAP S/4HANA als „Digital Core“
• Cloud Transformation: Ihr Weg in die [hybride] Cloud – jenseits der Technologie
• Digital Roadmap für Ihr Unternehmen
• Digital Workspace & neues Arbeiten
• **Live: Digital in Teams zusammenarbeiten**
• Fraunhofer Institut: Produktionsarbeit 4.0

11.45 – 12.30 Uhr

Ein Überblick über die SAP S/4HANA Transformation
Welche Roadmap eignet sich für wen? Mögliche Migrationspfade und eine Gegenüberstellung Conversion vs. Neuimplementierung.

Praxisszenarien SAP-Betrieb & Cloud:
Demo-Systeme, Backups, Archive etc.: Für welche Szenarien macht die [Hybride] Cloud Sinn? Eine technische und kaufmännische Abwägung.

Roadmap S/4HANA embedded EWM & TM
Status Quo und Ausblick des Warehouse- und Transportmanagements im S/4HANA Enterprise Management Core.

Das Internet der Dinge in der Supply Chain
Predictive Maintenance in der Anwendung: Wie Maschinen & Anlagen eigenständig Wartungs- und Servicebedarf signalisieren.

Vertrieb digital: von der 360° Kundensicht über Echtzeit-Kommunikation hin zu Chatbots
Wie die Digitalisierung Ihre Kundenbeziehungen verändert.

Live-Demo: Predictive Analytics für Nicht-Mathematiker
Wie Sie mit lernenden Systemen schnell und flexibel zu validen Prognosen gelangen.

Weil Arbeitsabläufe und Workflows nicht an Applikationsgrenzen Halt machen.
Integrationszenarien zwischen SAP und SharePoint.

Stiller Angriff: Wie erkennen Sie, dass Ihr Geschäftsmodell bedroht ist?
Und wie entwickeln Sie zukunftsfähige Geschäftsmodelle, die Ihre Wettbewerbsfähigkeit erhalten oder steigern?

Mittagessen und Live-Demo-Bühne

12.30 – 14.00 Uhr

Mittagessen und Live-Demo-Bühne

Mittagessen und Live-Demo-Bühne

Mittagessen und Live-Demo-Bühne

Mittagessen und Live-Demo-Bühne

Mittagessen und Live-Demo-Bühne

Mittagessen und Live-Demo-Bühne

Mittagessen und Live-Demo-Bühne

Mittagessen und Live-Demo-Bühne

Mittagessen und Live-Demo-Bühne

14.00 – 14.45 Uhr

Praxisbericht: Die SAP S/4HANA Neuimplementierung...
...auf Basis der All for One Steeb Geschäftsprozess-Bibliothek: Projekterfahrungen und 5 wichtige Erfolgsfaktoren.

SAP-Performanceprobleme, was man dagegen tun kann, und die Rolle von HANA
SAP Performance-Analyse und -Optimierung: für zufriedene Anwender, reibungslosen Betrieb und effizient genutzte Infrastruktur.

Mobile Logistik-Prozesse: Mit dem neuen RF-Framework flexibel digitalisieren
SAP-EWM und SAP-WM Integration von Staplerterminals und Scannern im einheitlichen UI.

Vom vertriebsorientierten Absatzplan bis zum detaillierten Produktionsplan
Eine Live-Demo in SAP SCM.

Jetzt mal Tacheles! Kundenservice im Maschinenbau
SAP Customer Service vs. SAP Cloud for Service: Wo liegen die Unterschiede und welche Vorteile bietet die jeweilige Lösung?

Live-Demo: Interaktives Dashboarding
Mobile Analysen und Berichte in der SAP Analytics Cloud.

Unified Communications mit Skype for Business
So integrieren Sie moderne Kommunikation (vom Chat über Ersatz der Telefonanlage bis Videokonferenzen) in smarte Prozesse.

500 Jahre später: Luther, Gutenberg und die Digitale Transformation
Disruptive Technologien, neue Medien und umgestürzte Geschäftsmodelle – was Reformation und Digitalisierung verbindet.

14.00 - 15.40 Uhr:
Unsere Workshops: (Anmeldung erforderlich)
• SAP S/4HANA als „Digital Core“
• Cloud Transformation: Ihr Weg in die [hybride] Cloud – jenseits der Technologie
• Digital Roadmap für Ihr Unternehmen
• Digital Workspace & neues Arbeiten
• **Live: Digital in Teams zusammenarbeiten**
• Fraunhofer Institut: Produktionsarbeit 4.0

14.55 – 15.40 Uhr

Die SAP S/4HANA Conversion – Erfahrungsberichte aus unseren Projekten
Projektverläufe, Erfolgsfaktoren und 7 Punkte, die Sie vor der Conversion erledigen sollten.

Demo: Disposition unter SAP HANA im Überblick – MRP live & MRP Controller
Ungedekte Bedarfe ermitteln, verzögerte Fertigungsaufträge bearbeiten, Beschaffungsvorschläge simulieren.

Moderne hoch integrierte Versandprozesse über Systemgrenzen – 3 Praxis-Beispiele:
KEP-Label aus SAP EWM / automatische Gelangensbestätigung anhand von Track&Trace Infos / Frachtkostenoptimierung.

All for One Steeb Connected Services für Zoll & Außenhandel
Globale Exportkontrolle und umfassendes Zollmanagement als Komplettservice aus der Cloud.

Innovative Ersatzteilversorgung im Maschinenbau
Datenbrillen, mobile Endgeräte und Commerce-Anwendungen in Omni-Channel-Szenarien

Advanced Text Analytics
Wie Sie mit IBM Watson Explorer schnell und einfach Erkenntnisse aus Ihren unstrukturierten Daten gewinnen.

Cloud, Hybrid oder onPremise – wohin wandert Ihr Arbeitsplatz?
Unterschiedliche Szenarien am Beispiel von Exchange und Office 365, Integration in andere Welten wie SAP und Ihr Weg dorthin.

Kundenbericht: Digitalisierung bei Bardusch
Open Innovation im Anprobeprozess: Smarte Prozesse und Geschäftsmodelle rund um die Vermietung von Berufsbekleidung.

Kaffee & Kuchen und Live-Demo-Bühne

15.40 – 16.25 Uhr

Kaffee & Kuchen und Live-Demo-Bühne

Kaffee & Kuchen und Live-Demo-Bühne

Kaffee & Kuchen und Live-Demo-Bühne

Kaffee & Kuchen und Live-Demo-Bühne

Kaffee & Kuchen und Live-Demo-Bühne

Kaffee & Kuchen und Live-Demo-Bühne

Kaffee & Kuchen und Live-Demo-Bühne

Kaffee & Kuchen und Live-Demo-Bühne

Kaffee & Kuchen und Live-Demo-Bühne

16.25 – 17.10 Uhr

S/4HANA - Releasestatus und Ausblick
Ein Überblick über unsere S/4HANA Geschäftsprozess-Bibliothek und das Release 1709, maximale Fiori-Experience mit SAP Fiori Co-Pilot, und Highlights aus Predictive Analytics.

Kundenbericht MIWE Michael Wenz GmbH: Mobile Service 2.0 mit SAP
Wie die Mobility-Lösung ERP in motion dabei half, die Geschäftsprozesse der Servicetechniker auf ein neues Niveau zu bringen.

SAP EWM: Einführungsszenarien und Best Practices für den Mittelstand
SAP Extended Warehousemanagement mit S/4HANA in der Praxis - ein Beispiel aus der Automobilindustrie.

Wie Sie Prozesse mit Geschäftspartnern digitalisieren
Vernetzte Lieferketten: Wie Sie Ihre Geschäftsprozesse über Ihre Unternehmensgrenze hinaus digitalisieren.

Kundenbericht Dr. Schilhan GmbH: Kundenbetreuung ist das A und O.
Wie Dr. Schilhan mit transparenten Prozessen seinen Kunden echte Mehrwerte bietet. Und seinen Vertrieb effizienter organisiert.

SAP BW/4HANA
Next Generation Data Warehouse – Überblick, Architektur und Roadmap.

Digital und unternehmensübergreifend in Gruppen und Teams zusammenarbeiten.
Microsoft Teams oder SAP JAM – welche Lösung passt für welche Anforderungen? Ein Vergleich.

Die passende Digital Roadmap für Ihr Unternehmen entwerfen
IT-Infrastruktur, Geschäftsmodelle oder neue Kundenansprache? So finden Sie Ihren Weg durch die vielen Facetten der Digitalisierung.

Gesamtagenda, weitere Infos und Anmeldung:
www.all-for-one.com/mifo

17.20 – 17.45 Uhr

Get-together, Zusammenfassung und Überleitung zum Abendevent – 30 Jahre Mittelstandsforum!

Workshops im Detail

SAP S/4HANA als „Digital Core“

SAP spricht von SAP S/4HANA oft als „Digital Core“ für die digitale Transformation von Unternehmen. Was genau ist damit gemeint? Inwiefern liefert SAP eine Plattform, welche die Digitalisierungsanforderungen mittelständischer Unternehmen und Themen wie Digitalisierung der Supply Chain, Echtzeit-Analytics von Daten oder Vernetzung mit Kunden, Lieferanten und Partnern unterstützt? Wie werden zukünftige Anforderungen, etwa Machine Learning oder AI, abgebildet? Im Workshop sammeln wir nach unserem Raster wichtige Anforderungen und beurteilen, wie gut diese in SAP S/4HANA erfüllt werden. Außerdem widmen wir uns der Umsetzung und erarbeiten die wichtigsten Fragestellungen, die Sie bei Ihrer SAP S/4HANA Transformation beachten müssen.

Ihr Ergebnis

- Sie können anhand unseres Rasters die Bedeutung von SAP S/4HANA für die Digitalisierung Ihres Unternehmens bewerten.
- Sie kennen die wichtigsten Kriterien, um zwischen SAP S/4HANA Conversion und Neuimplementierung zu entscheiden.

Für wen?

Geschäftsführer, IT-Verantwortliche

Cloud Transformation & hybride Cloud

Ihr Weg in die {hybride} Cloud - und zwar jenseits der reinen Technologie: Große Datenmengen, Agilität, Skalierbarkeit, Vernetzung, Datenzugriff immer und überall – die Digitalisierung ist ohne Cloud kaum abbildbar. In der Praxis müssen aber verschiedene Cloud-Systeme und On-Premise-Systeme zusammenspielen. In diesem Workshop möchten wir mit Ihnen besprechen, was diese hybride IT-Bereitstellung bedeutet – und zwar jenseits der reinen Cloud Technologie. Als Diskussionsgrundlage designen wir zwei beispielhafte end-to-end Prozesse über eine hybride Cloud-Landschaft hinweg. An diesen Beispielen diskutieren wir, was die hybride Cloud für IT-Services und -Support, Data Security und Compliance sowie die IT-Kosten bedeutet.

Ihr Ergebnis

- Sie wissen anhand von Praxisbeispielen, welche Auswirkungen eine hybride IT-Bereitstellung jenseits der Technologie hat.
- Sie haben ein Raster der betroffenen Handlungsfelder auf Ihrem Weg in die Cloud.

Für wen?

Geschäftsführer, IT-Verantwortliche, Interessierte aus Fachbereichen

Digital Roadmap für Ihr Unternehmen

Wie können Sie die Digitale Transformation Ihres Unternehmens planen? Bei all den Buzzwords und Themen, die heute unter dem Stichwort „Digitalisierung“ summiert werden, ist es häufig schwer, den Überblick zu gewinnen und zu behalten: Welches sind die für Ihr Unternehmen wichtigen Facetten der Digitalisierung? Wo herrscht Handlungsbedarf? Und welche Maßnahmen bringen wirklichen Mehrwert? In unserem Workshop möchten wir mit Ihnen in unserem Digital Framework arbeiten, das systematisch die Handlungsfelder der Digitalisierung aufzeigt – wie etwa Geschäftsmodelle, Prozesse, aber auch Organisation und Führung. Auf Basis dieses Rasters entwickeln wir Ansatzpunkte für die digitale Transformation Ihres Unternehmens.

Ihr Ergebnis

- Sie erhalten ein Framework, mit dem Sie die vielen Facetten der Digitalisierung für Ihr Unternehmen einordnen können.
- Sie kennen wichtige Digitalisierungs-Themen in Ihrem Unternehmen, die Sie schrittweise bewerten und planen können.

Für wen?

Geschäftsführer, Leiter Organisationsentwicklung, IT-Verantwortliche, Interessierte aus Fachbereichen wie HR, Produktion & Logistik, Finance & Controlling, Business Development, Marketing & Vertrieb

Digital Workspace & neues Arbeiten

Die moderne Arbeitswelt wird zunehmend geprägt von Digitalisierung, aber auch von Innovationsdruck und einer neuen Arbeitskultur. Das verändert auch die Anforderungen an den digitalen Arbeitsplatz. Er muss die notwendigen Daten und Dokumente bereitstellen und integrieren, Arbeitsabläufe perfekt unterstützen, unterschiedliche Kommunikationskanäle anbieten und natürlich mobil verfügbar sein. Wie kann modernes digitales Arbeiten in Ihrem Unternehmen aussehen? Im Workshop wollen wir erarbeiten, wie sich die Arbeitsweisen ändern, wie diese Änderungen mit der Unternehmensorganisation und -kultur zusammenhängen, und welche Anforderungen damit an den Digital Workspace gestellt werden.

Ihr Ergebnis

- Sie kennen wichtige Handlungsfelder für das moderne Arbeiten in Ihrem Unternehmen, die Sie bewerten und planen können.
- Die Anforderungen des „neuen Arbeitens“ an Technologie, Organisation und Unternehmenskultur sind systematisiert.

Für wen?

Geschäftsführer, Leiter Organisationsentwicklung, IT-Verantwortliche, Interessierte aus Fachbereichen wie HR, Produktion & Logistik, Finance & Controlling, Business Development, Marketing & Vertrieb

Live: Digital in Teams zusammenarbeiten

Digitale Zusammenarbeit, Kommunikation, Wissens- und Informations-austausch werden immer wichtiger - zumal in einer Arbeitswelt, in der Teams häufig lokal verteilt oder gar unternehmensübergreifend aufgestellt sind, etwa gemeinsam mit Kunden oder Lieferanten. Diese Entwicklung schlägt sich in vielen digitalen Tools nieder, die von Anbietern auf den Markt gebracht werden. In unserem Workshop wollen wir zwei Tools gegenüberstellen: SAP JAM und Microsoft „Teams“. Durch eine Live-Demo der Tools auf verschiedenen Endgeräten machen wir zunächst deren Look & Feel greifbar. Auf dieser Basis entwerfen wir gemeinsam ein Raster, um zu bewerten, für welche Einsatzszenarien welche Lösung geeignet ist.

Ihr Ergebnis

- Sie kennen Gemeinsamkeiten, Unterschiede und das Look&Feel der beiden Lösungen.
- Sie können abschätzen, welche Lösung für Ihre Anwendungsszenarien die richtige ist.

Für wen?

Geschäftsführer, Leiter Organisationsentwicklung, IT-Verantwortliche, Interessierte aus Fachbereichen wie HR, Produktion & Logistik, Finance & Controlling, Business Development, Marketing & Vertrieb

Fraunhofer Institut: Produktionsarbeit 4.0

Industrie 4.0 ist als Stichwort in aller Munde: Digitalisierung und Automatisierung verändern die Arbeitswelt – auch und vor allem für Mitarbeiter in Produktion und Fertigung. Was bedeutet dies konkret für Mitarbeiter und Unternehmen? Dieser Fragestellung widmet sich dieser Workshop, der von Experten des Fraunhofer-Instituts für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO durchgeführt wird. Ausgehend von Best Practice-Beispielen zu Arbeitsorganisationen der Zukunft erarbeiten sie gemeinsam mit Ihnen die Kompetenzanforderungen und Aufgabenprofile der Zukunft, skizzieren die notwendigen Änderungen in der Arbeitsorganisation und in den Ablaufprozessen und zeigen mögliche Einstiegsstrategien auf.

Ihr Ergebnis

- Sie kennen typische zukünftige Aufgaben- und Anforderungsprofile bzgl. Ihrer Mitarbeiter.
- Sie haben einen Überblick über Organisations- und Ablaufveränderungen, die durch Industrie 4.0 notwendig werden.

Für wen?

Geschäftsführer, Leiter Organisationsentwicklung, Leiter Produktion und Logistik

10.50 – 12.30 Uhr

10.50 – 12.30 Uhr

10.50 – 12.30 Uhr

10.50 – 12.30 Uhr

10.50 – 12.30 Uhr

10.50 – 12.30 Uhr

14.00 –16.25 Uhr

14.00 –16.25 Uhr

14.00 –16.25 Uhr

14.00 –16.25 Uhr

14.00 –16.25 Uhr

14.00 –16.25 Uhr